

罗氏® ACCU-CHEK® Spirit 及 Spirit Combo 胰岛素泵免费更换通知

尊敬的罗氏胰岛素泵用户：

由于罗氏诊断产品（上海）有限公司（以下简称“罗氏公司”）将于 2018 年 8 月 31 日后停止向市场供应罗氏® ACCU-CHEK® Spirit 和 Spirit Combo 胰岛素泵及其配套的储药器，为了不影响您的使用，罗氏公司将为仍在质量保证期内的罗氏胰岛素泵提供免费更换服务。

罗氏公司将为您免费提供美敦力（上海）管理有限公司（以下简称“美敦力公司”）的美敦力 712 胰岛素泵（市场建议零售价 59,800 元），更换完成之后，与胰岛素泵有关的产品质量责任及其所有的售后服务（包括但不限于维修、检测及更换等售后服务）将由美敦力公司负责。

请您准备好以下所有资料，罗氏公司将于 2018 年 8 月 31 日前安排专人与您沟通更换事宜。

1. 罗氏®ACCU-CHEK® Spirit 或 Spirit Combo 胰岛素泵；
2. 经过盖章的罗氏胰岛素泵购买发票或收据原件（发票或收据开具日期需在 2014 年 8 月 31 日以后）；
3. 胰岛素泵保修卡原件；
4. 签字后的确认函（见附件一）原件。

如果您还有关于更换的其他问题，请联系罗氏胰岛素泵售后服务专线 021-80203646（工作日 9:00-17:00）。

罗氏诊断产品（上海）有限公司

2018 年 8 月

Roche Diagnostics
(Shanghai) Limited
罗氏诊断产品
(上海)有限公司

8/F, Building 2, The Hub
No.900, Shen Chang Road
Shanghai 200335, PRC

上海市申长路900号
虹桥天地2号楼8楼
邮政编码：200335

Tel. (电话)：+86-21 33971000
Fax (传真)：+86-21 33971888

附件一

罗氏® ACCU-CHEK® Spirit 及 Spirit Combo 胰岛素泵免费更换确认函

本人愿意接受罗氏诊断产品（上海）有限公司（以下简称“罗氏公司”）针对仍在质量保证期内的罗氏® ACCU-CHEK® Spirit 或 Spirit Combo 胰岛素泵提供的免费更换服务，并授权罗氏公司将其持有的本人个人信息给到美敦力（上海）管理有限公司（以下简称“美敦力公司”）以便于美敦力公司更顺利地完胰岛素泵更换和提供与胰岛素泵相关的售后服务事宜。

本人知悉，在更换完成之后，所有与胰岛素泵有关的产品质量责任及其售后服务（包括但不限于维修、检测及更换等售后服务）将由美敦力公司负责。

罗氏胰岛素泵号：

签名：

电话

年

月

日



**Roche Diagnostics
(Shanghai) Limited**
罗氏诊断产品
(上海)有限公司

8/F, Building 2, The Hub
No.900, Shen Chang Road
Shanghai 200335, PRC

上海市申长路900号
虹桥天地2号楼8楼
邮政编码：200335

Tel. (电话)：+86-21 33971000
Fax (传真)：+86-21 33971888